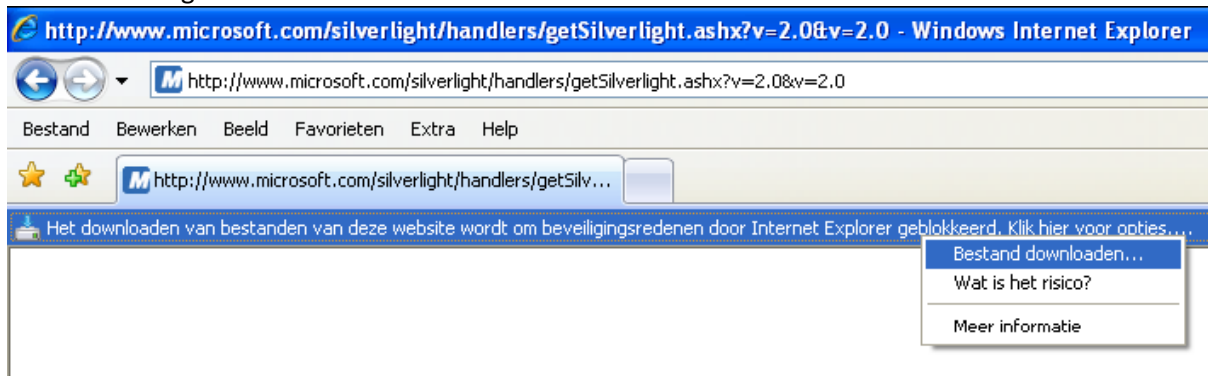


## Installeren Silverlight

Wanneer u via [www.waardenborch.nl](http://www.waardenborch.nl) op de link naar Magister klikt (na inloggen) en Silverlight nog niet geïnstalleerd hebt op uw PC, verschijnt de onderstaande melding. Om Silverlight te installeren, klik op **Installeren**.

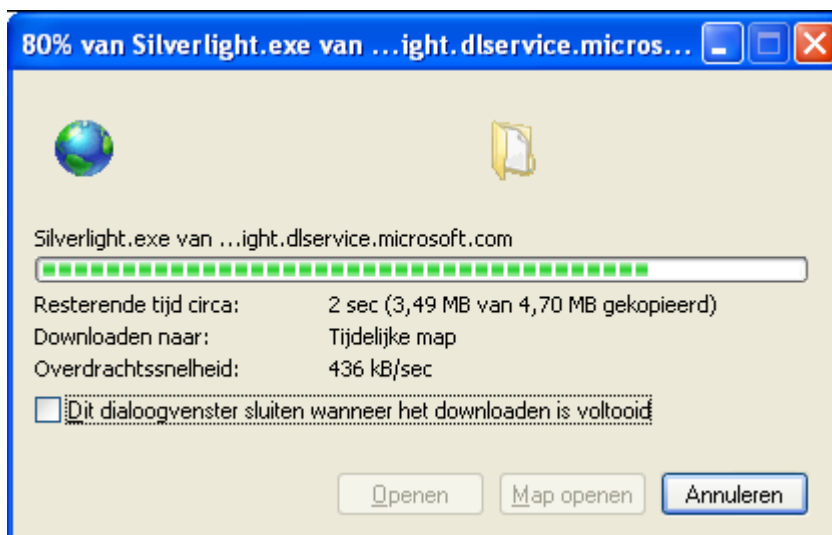


Afhankelijk van uw ingestelde beveiligingsniveau kan het volgende scherm verschijnen. Klik op de betreffende regel en kies dan voor **Bestand downloaden**.



Het onderstaande venster verschijnt. Klik op **Uitvoeren**.

(dit bestand is ook te downloaden vanaf <http://info.waardenborch.nl/silverlight.exe>)



Zodra het bovenstaande voltooid is, verschijnt het onderstaande scherm, klik op **Uitvoeren**.



Klik in het scherm wat daarna verschijnt op **Nu**



installeren.

Silverlight wordt geïnstalleerd op uw PC.



Zodra de installatie voltooid is, verschijnt hier een melding van.



Druk hierna op F5 en Magister5 zou moeten werken.

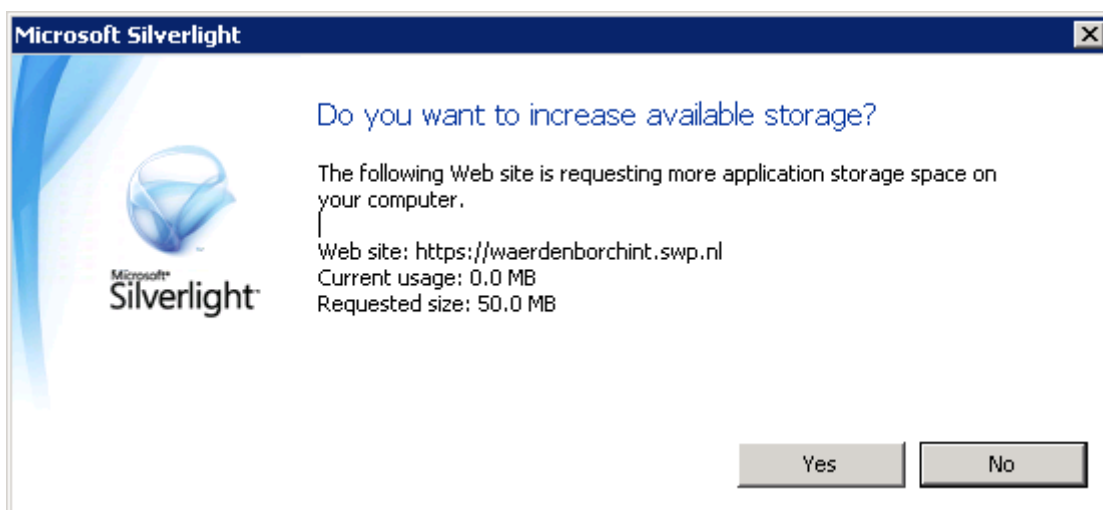
## Lokale schijfruimte verhogen

Voor een correcte werking van Magister5 is het van belang dat op uw computer de lokale schijfruimte, waar Silverlight gebruik van maakt, tot maximaal 50Mb vergroot wordt. Indien dit bij u al het geval is, zal Magister5 gelijk worden opgestart. Indien dit niet het geval is, krijgt u hier melding van.

Wanneer in het betreffende venster op Doorgaan klikt,



dan krijgt u de vraag of u de huidige lokale schijfruimte wilt verhogen naar 50Mb. Klik voor een correcte werking op Yes.



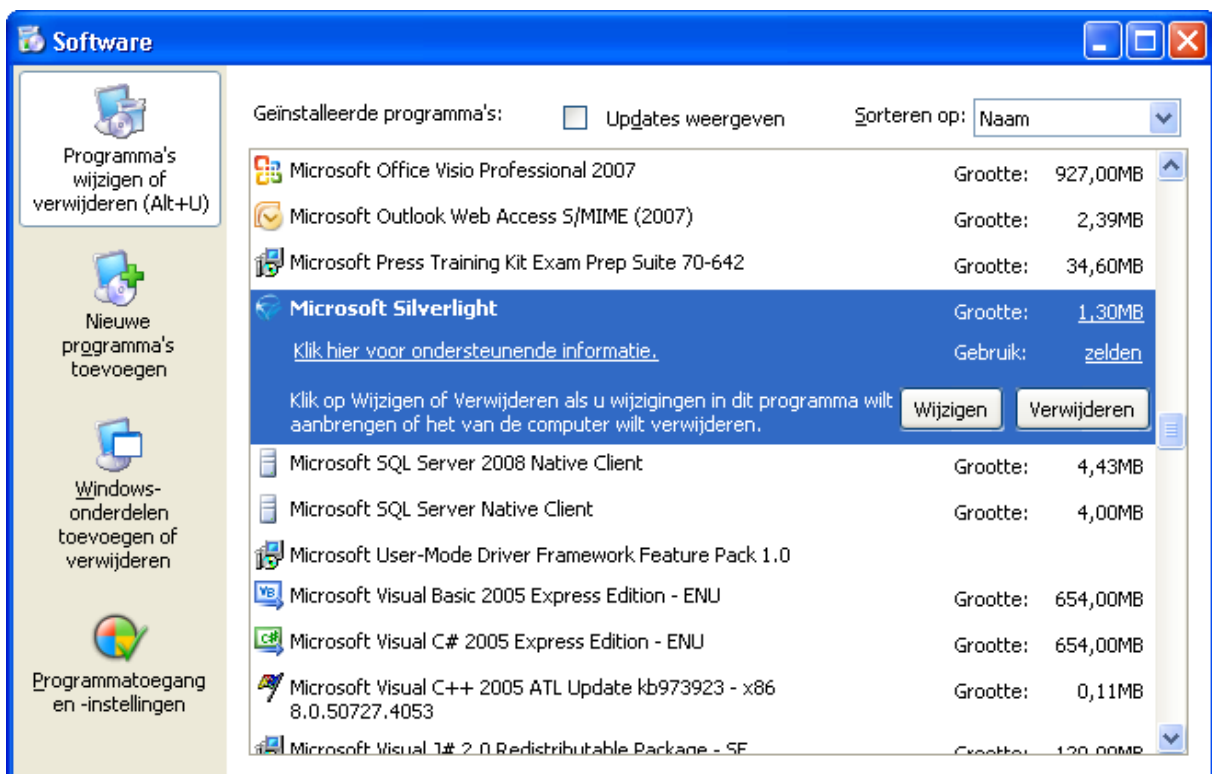
## Bekende problemen

### Oudere versie

Tijdens de installatie van Silverlight kan er een foutmelding komen. In de meeste gevallen word deze veroorzaakt doordat er nog een oudere versie van Silverlight geïnstalleerd staat op uw computer. Het is daarom van belang dat er geen Silverlight geïnstalleerd is voordat u met de installatie begint.

Via onderstaande procedure kunt u Silverlight van uw computer verwijderen:

1. Klik op **Start**
2. Ga naar **Configuratiescherm**
3. Dubbelklik op **Software**
4. Zoek **Microsoft Silverlight** op in de lijst en klik deze aan.
5. Klik op **Verwijderen**
6. Er word om een bevestiging gevraagd.
7. Klik op **JA** om Silverlight te verwijderen



Als Silverlight verwijderd is kun je hem opnieuw gaan installeren zoals hierboven in de handleiding staat beschreven.

## Helpdesk

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met de **helpdesk** [helpdesk@waardenborch.nl](mailto:helpdesk@waardenborch.nl)